



## LA POLITICA DELLA QUALITA' (Allegato 1 del MQ)

La be Biotech S.r.l. considera la soddisfazione del Cliente e il rispetto delle normative cogenti, come fattori fondamentali per il conseguimento dei propri obiettivi di sviluppo e per una corretta e continua fornitura di servizi e prodotti che rispondano a requisiti di qualità.

A tal fine sono stati individuati i principali rischi e le principali opportunità che attraverso il Sistema di Gestione intendono essere mitigati o favoriti al fine di conseguire il massimo livello di soddisfazione della clientela possibile

Infatti, attraverso l'introduzione, la certificazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016, l'azienda vuole garantire una efficiente e corretta gestione dei servizi e prodotti realizzati e conseguire, oltre al dovuto rispetto di tutte le normative vigenti (Direttiva 98/79/CE per i prodotti IVD, gestione rifiuti, sicurezza dei lavoratori, ecc.) gli obiettivi di miglioramento continuo della organizzazione e dei servizi/prodotti offerti.

In particolare, l'azienda si pone i seguenti obiettivi generali per la qualità:

- Progettare, sviluppare e produrre nuovi dispositivi medici diagnostici in vitro, che rispondano alle esigenze dei Clienti e che siano adeguati ed innovativi rispetto alle attuali conoscenze scientifiche e tecnologiche;
- Migliorare la gestione dei processi produttivi, per ottimizzare i tempi di lavorazione e ridurre le rilavorazioni e gli sprechi;
- Monitorare efficacemente i clienti italiani ed esteri, al fine di valutare e migliorare il loro grado di soddisfazione;
- Fornire l'assistenza tecnica ai clienti che ne fanno richiesta, con tempismo e professionalità;
- Sviluppare la professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento.

La Direzione partendo dagli obiettivi generali sopraccitati, ha definito obiettivi e indicatori per i diversi processi aziendali e relative funzioni, che vengono verificati e riesaminati periodicamente e che permettono di misurare l'efficacia e l'efficienza del miglioramento delle attività e della soddisfazione del Cliente.

É convinzione di be Biotech S.r.l. che il raggiungimento degli obiettivi preposti sia possibile solo con il contributo attivo di tutto il personale, pertanto si chiede il massimo della collaborazione, garantendo la messa a disposizione di tutte le risorse umane e tecniche che si rendessero necessarie.

Cagliari, 30/06/2017

Il Procuratore  
**Sinibaldo Perseu**